

-

-
.: AID - 169-C-17-00005
: Development Professionals, Inc.

Maj 2021. a
Development Professionals, Inc.

() .

- -

.

САДРЖАЈ

	5
	?.....	7
	8
	?.....	9
	/ ?.....	10
	11
1.	13
1.	- / 	15
1.	/ ?.....	16
1.	19
1.5	21
2	25
2.	/ 	27
2.	28
2.	- 	29
3	31
3.	33
3.	34
3.	38
3.	() / 	42
3.	/ , - , 	48
4	55
4.	57
4.	58
4.	/ 	62
4.	67

5.	71
5.	: ? ? ?.....	73
5.	74
5.	77
6.	79
6.	?.....	81
6.	83
6.	85
6.	90
6.	94
7.	101
7.	103
7.	103
8.	107
	108



Шта је сврха овог Водича?

Структура Водича

21-

Коме је Водич намењен?

2020.

Како се *Водич* може читати/примењивати?

О УСАИД-овом Пројекту владавине права

- ()
()
2017-
2018 2022 () 2018
2018 2022
2020
2019 2020



1.

¹ (1911-1982)

23.

(CCPIO)³.

³

, 2014 – Court Public
Information Of cers Core Competences, 2014; <http://ccpio.org/wp-content/uploads/2012/02/CCPIO-Core-Competencies-list-for-PIOs-2014.pdf>

1 /

ССРО.

_____ :

()

Комуникације и односи са јавношћу, као професија, иду уз стратешко управљање. За суд се може рећи да размишља и да има 'ПР оријентацију' када су комуникација и односи са јавношћу пословна функција која је део стратешког управљања у суду. То је и један од најбитнијих предуслова за успешне односе са јавношћу. Коначно, одржив систем комуникације и односа са јавношћу, као и резултати комуникације, биће знатно умањени уколико не постоји разумевање и свеукупна подршка председника суда и судија портпаролу.

2

1в. *Позиција Портпарола у односу на остале функције у суду*

!

1г. Пет стубова вештина које је пожељно да поседује портпарол

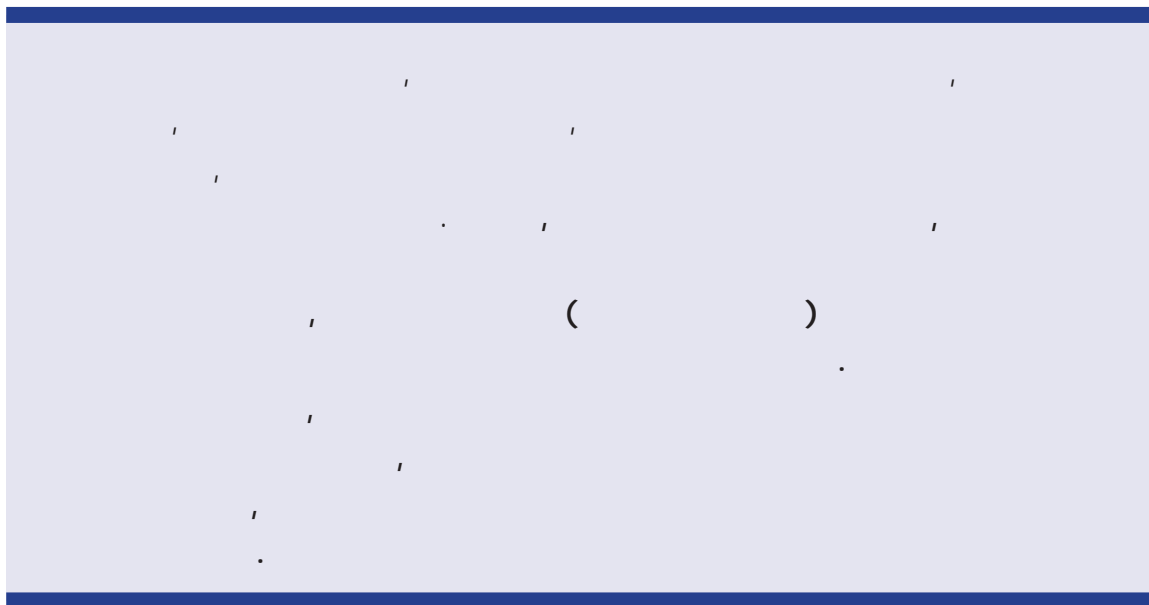
1.

2.

3.

4.

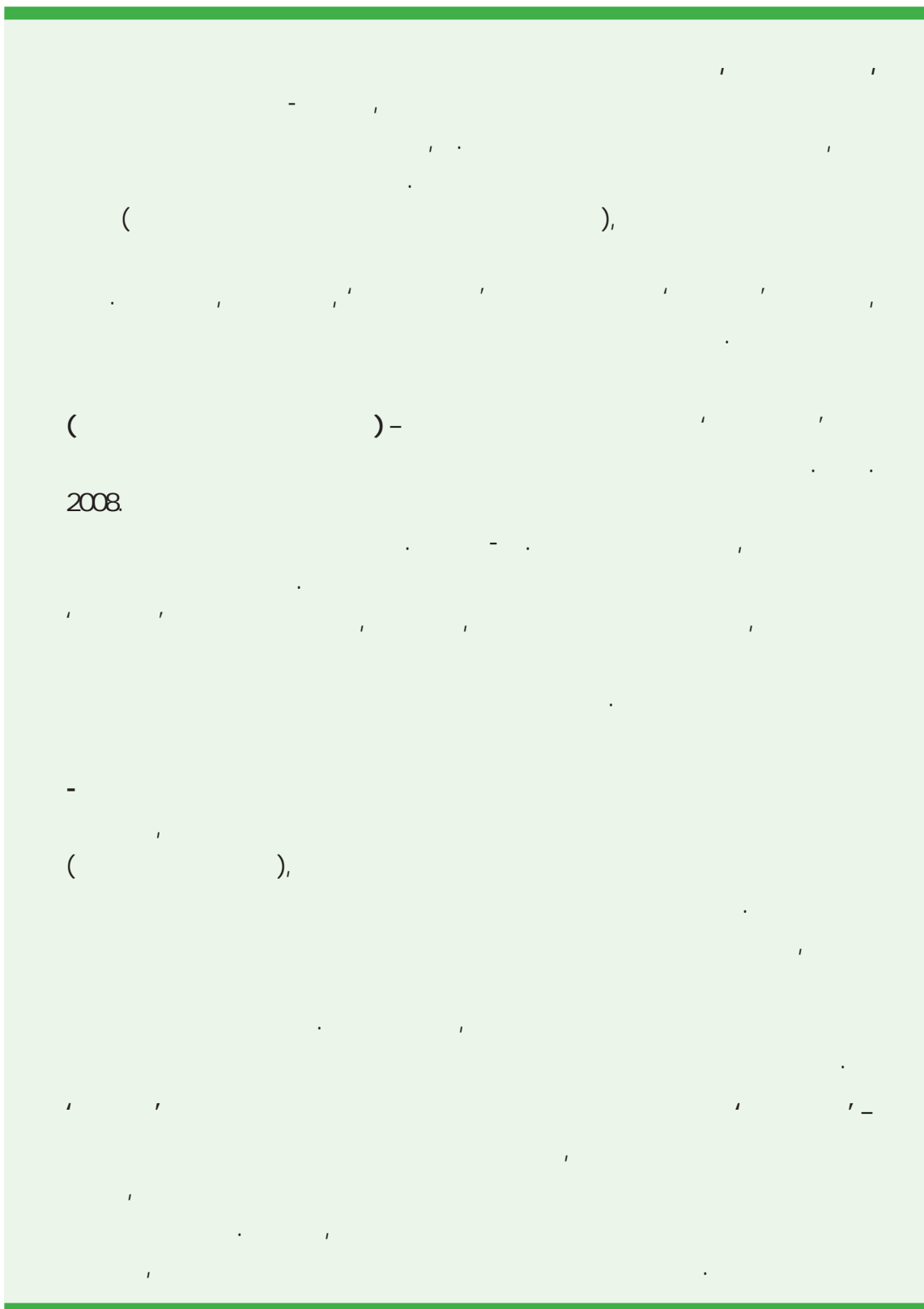
5.



2

2а. Важност постојања системског / стратешког приступа комуникацији

?



26. Све циљне јавности и кључне циљне јавности за суд

2018-2022

Циљна јавност	Кључна циљна јавност
_____:	:
⇒ _____ - _____, _____, _____.	:
⇒ _____ / _____ ; _____ - _____ / _____,	:
⇒ _____.	:
_____:	:
⇒ _____ - _____, _____, _____.	:
⇒ _____ - _____, _____, _____.	:
⇒ _____ ; _____.	:
⇒ _____ - _____, _____, _____.	:
⇒ _____.	:
⇒ _____ - _____, _____, _____.	:
_____:	1, _____ / _____.
_____ / _____.	_____.

4,

3.

36. Односи са медијима

:

()?

?

?

?

()

15:30-16:00

()

1.

/ ?

2

?

3

?

4.

?

(.)

Зв. Припремни кораци портпарола пред почетак сарадње са медијима

1 -

:

('Fact Sheet'):

4

()

⇒

⇒

⇒

'Fact Sheet'-

: 'Fact Sheet'- ,
(Power Point Presentation)

'Fact Sheet',
(

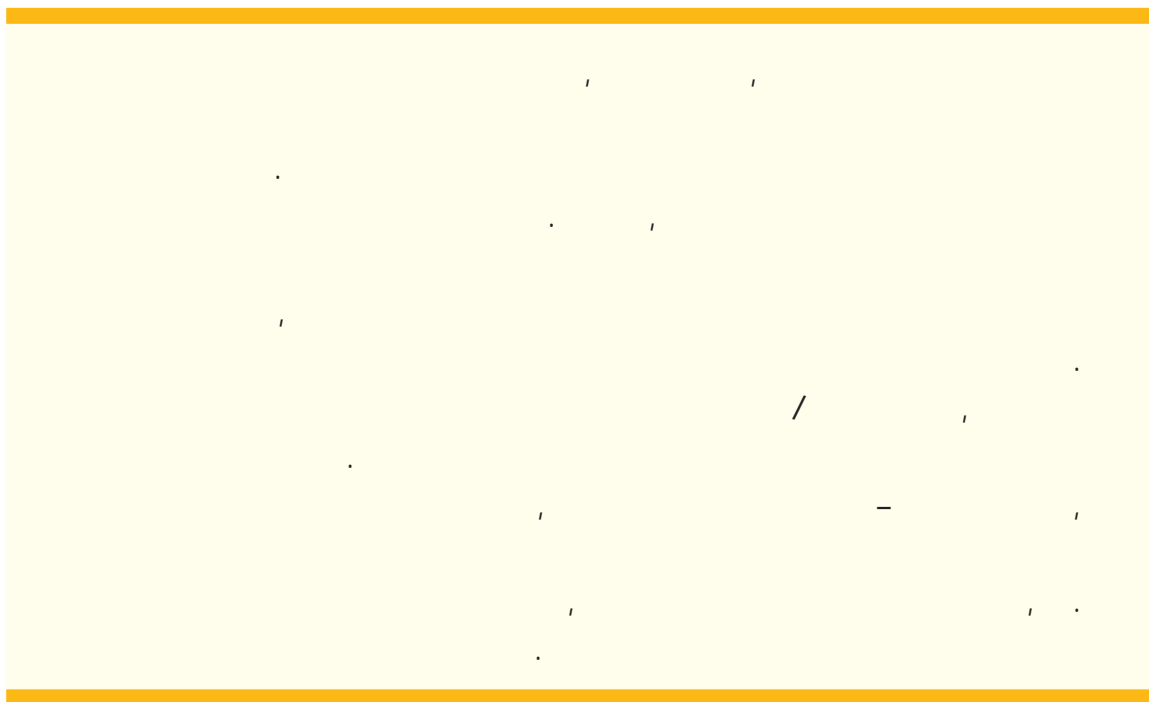
),
(

'Fact Sheet'

: 'Fact Sheet'- 5
2-

),
(

('Fact Sheet' /),
(



2019-

4

3-

... /
 ...)
 ... /
 ... /
 :
 ⇒ (...),
 ⇒ (...),
 ⇒ (...),
 ⇒ - (/ ...),
 ⇒ (/ ...),
 ⇒ (...),
 ⇒ ...
 ⇒ / ...
 : ... б

4- а :

...
 ⇒
 ⇒ ;
 ;

- ⇒ - ;
- ⇒ , /
- , (.)
-).

3г. Основне форме (директне) комуникације/ сарадње са медијима

- : - .
- : - .
- ⇒ /
- ⇒ :
- ⇒ :
- ⇒ :
- ⇒ :
- ⇒ :
- ⇒ :
- ⇒ : (3 ,)
- ⇒ :
- ⇒ :

57

57

()

3 :

⇒ ()

⇒

⇒

:

7 / :

(),

?

1. -'5W'

'Five W' . 5W⁵.

- ? ? ? ? ?

? -

2 -'

⁵ why? , w. who? what? where? when?

- ⇒ :
 - ⇒ ;
 - ⇒ (' ');
 - ⇒ -
- ⇒ :
 - ⇒ ;
 - ⇒
- ⇒ - ('lead')
- ⇒ ()
- 2-3 . / , ;
 - ⇒ (, ,);
- ⇒ - :
- ⇒ ;
- ⇒ ;
- ⇒ 4
- ⇒ :
- ⇒ ;
- ⇒ -



8

2019.

6

e COVID-19,

(
):

(Viber) (What's up) (Zoom), (Google Meet), a (Microsoft MS Teams), (Skype)

() ('chat') ()

Зд. Јавност/медији у суду – праћење суђења и извештавање о ‘медијским’ предметима

7

(322)

(363)

206

⁷ : <http://www.nsvi.sud.rs/strana-183/1>

⁸ V, 57 – 61; br. 110/2009, 70/2011, 19/2012, 89/2013, 96/2015, 104/2015, 113/2015 - ispr., 39/2016, 56/2016, 77/2016, 16/2018, 78/2018, 43/2019 i 93/2019

283

2014-

6

7.

)



4.

4б. Дан отворених врата за грађане

⁹ <http://www.ue.os.sud.rs/vest35.html>

18

17

11

()

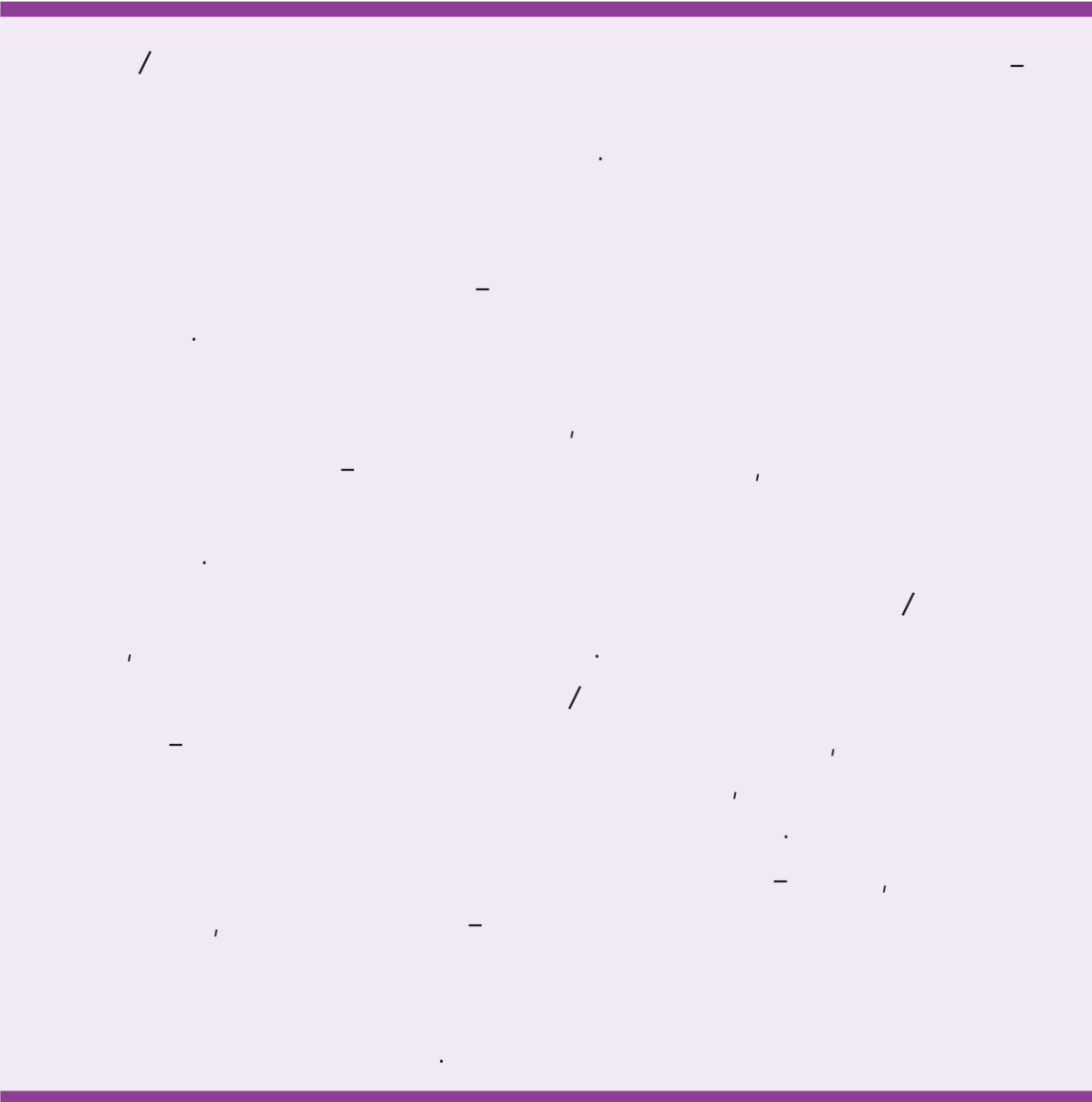
-

-

(, , , , ,) ,

4в. Едукативне радионице за ученике/младе

15-20



2015.

14 16 ()

⇒

⇒

⇒

⇒

⇒

⇒

⇒

⇒

⇒

⇒

⇒

⇒

2017.

()

4г. Догађаји за медије

„... (3),

()

а

():

()

:

(

)

70.

:

✓									
✓				(,	,	,		
	,	...)							
✓									
✓				(,	,	,		
	...)								
✓				(,	,	,		
	...)								
✓			(,	/	/	,	...)	
✓			(
✓	:								
✓		/							
✓			-						



2020.

5.

5а. Од публице преко поруке до канала комуникације: Ко? Шта? Како?

1. :
, - ' , ' ,
?
, (, ,)

? ,

2. :
,
?
?
- ? -
- ?

3. :
, , , , :
, , , ,
/
:
, , / ,
, ,
/
?
- , -
,

5б. Пример комуникације прилагођене циљној групи и начину пласирања информација

1.

2

- -2 -

2

3

SARS-CoV-2

1. ;

2. ;

3. , ;

4. , (,) ! , (,) , - 1,5 , , , *no* , / , () / / () .

5в. Јасан и разумљив језик у служби ефикасне комуникације

¹⁰

2020.

: <https://www.youtube.com/watch?v=wniJuzsO4o>

[watch?v=wniJuzsO4o](https://www.youtube.com/watch?v=wniJuzsO4o)

6.

6a. Зашто је важно да судови имају вебсајт?

1. *[Faint, illegible text]*

2. *[Faint, illegible text]*

3. *[Faint, illegible text]*

4. *[Faint, illegible text]*

5. *[Faint, illegible text]*

6. *[Faint, illegible text]*

7. *[Faint, illegible text]*

8. *[Faint, illegible text]*

9. *[Faint, illegible text]*

10. *[Faint, illegible text]*

11. *[Faint, illegible text]*

12. *[Faint, illegible text]*

13. *[Faint, illegible text]*

14. *[Faint, illegible text]*

15. *[Faint, illegible text]*

16. *[Faint, illegible text]*

17. *[Faint, illegible text]*

18. *[Faint, illegible text]*

19. *[Faint, illegible text]*

20. *[Faint, illegible text]*

21. *[Faint, illegible text]*

22. *[Faint, illegible text]*

23. *[Faint, illegible text]*

24. *[Faint, illegible text]*

25. *[Faint, illegible text]*

26. *[Faint, illegible text]*

27. *[Faint, illegible text]*

28. *[Faint, illegible text]*

29. *[Faint, illegible text]*

30. *[Faint, illegible text]*

31. *[Faint, illegible text]*

32. *[Faint, illegible text]*

33. *[Faint, illegible text]*

34. *[Faint, illegible text]*

35. *[Faint, illegible text]*

36. *[Faint, illegible text]*

37. *[Faint, illegible text]*

38. *[Faint, illegible text]*

39. *[Faint, illegible text]*

40. *[Faint, illegible text]*

41. *[Faint, illegible text]*

42. *[Faint, illegible text]*

43. *[Faint, illegible text]*

44. *[Faint, illegible text]*

45. *[Faint, illegible text]*

46. *[Faint, illegible text]*

47. *[Faint, illegible text]*

48. *[Faint, illegible text]*

49. *[Faint, illegible text]*

50. *[Faint, illegible text]*

51. *[Faint, illegible text]*

52. *[Faint, illegible text]*

53. *[Faint, illegible text]*

54. *[Faint, illegible text]*

55. *[Faint, illegible text]*

56. *[Faint, illegible text]*

57. *[Faint, illegible text]*

58. *[Faint, illegible text]*

59. *[Faint, illegible text]*

60. *[Faint, illegible text]*

61. *[Faint, illegible text]*

62. *[Faint, illegible text]*

63. *[Faint, illegible text]*

64. *[Faint, illegible text]*

65. *[Faint, illegible text]*

66. *[Faint, illegible text]*

67. *[Faint, illegible text]*

68. *[Faint, illegible text]*

69. *[Faint, illegible text]*

70. *[Faint, illegible text]*

71. *[Faint, illegible text]*

72. *[Faint, illegible text]*

73. *[Faint, illegible text]*

74. *[Faint, illegible text]*

75. *[Faint, illegible text]*

76. *[Faint, illegible text]*

77. *[Faint, illegible text]*

78. *[Faint, illegible text]*

79. *[Faint, illegible text]*

80. *[Faint, illegible text]*

81. *[Faint, illegible text]*

82. *[Faint, illegible text]*

83. *[Faint, illegible text]*

84. *[Faint, illegible text]*

85. *[Faint, illegible text]*

86. *[Faint, illegible text]*

87. *[Faint, illegible text]*

88. *[Faint, illegible text]*

89. *[Faint, illegible text]*

90. *[Faint, illegible text]*

91. *[Faint, illegible text]*

92. *[Faint, illegible text]*

93. *[Faint, illegible text]*

94. *[Faint, illegible text]*

95. *[Faint, illegible text]*

96. *[Faint, illegible text]*

97. *[Faint, illegible text]*

98. *[Faint, illegible text]*

99. *[Faint, illegible text]*

100. *[Faint, illegible text]*



6б. Техничко функционисање вебсајта

:
 ;
 (content management system) –
 (;),
 MS
 Word/Excel)
 :
 →

⇒

⇒

⇒ анти-вир

⇒

ања потребна за функционисање сајта.

10

5

6в. Структура сајта



page)

?

/

(. home

), ()
 ()
)
 .
 :
 ; _____ - _____ ;
 _____ - _____ ;
 _____ (_____) ;
 _____ (_____ , _____ , _____) ;
 _____ , _____) ;
 _____ , _____) ;
 _____) ;

⇒ a a a : <https://etabla.sud.rs/>

⇒ : <https://www.mpravde.gov.rs/javni-izvrstelji/imenik-javnih-izvrstelja-i-zamenika-javnih-izvrstelja.php>,

⇒ : <https://www.mpravde.gov.rs/registar/6659/spisak-javnobelesnickih-kancelarija.php>,

⇒ : <https://www.mpravde.gov.rs/registar-sudskih-vestaka/registar-sudskih-vestaka.php>

⇒ : <https://www.mpravde.gov.rs/registar-posrednika/registar-posrednika.php>

⇒ : <https://www.mpravde.gov.rs/tekst/26350/registar-pruzalaca-besplatne-pravne-pomoci-i-besplatne-pravne-podrske.php>

⇒ а : <https://www.mpravde.gov.rs/tekst/13861/elektronska-evidencija-stalnih-sudskih-prevodilaca-i-tumaca.php>

(),

,

(),

,

,

,

,

,

,

,

,

().

,

/ :

,

().

2017-

2017-).

- 1.
- 2.
- 3.

YouTube
(
YouTube

6г. Креирање садржаја

(.)

:

:

: <http://b.os.sud.rs/dobrodosi/>

:

: <http://www.bgap.sud.rs/cr/>

: <https://www.va.vi.sud.rs/>

:

: <https://www.sd.vi.sud.rs/Korisno.htm>

:

: <https://www.lo.os.sud.rs/news.php?id=68>

:

: <https://www.bg.vi.sud.rs/tekst/3054/brosura-viseg-suda-u-beogradu.php>

: <http://www.vs.os.sud.rs/vodic1.html>

: <http://www.ni.os.sud.rs/images/formulari/bilten%20medijacija.pdf>

:

: <https://www.bg.vi.sud.rs/tekst/803/najava-sudjenja.php>

: <https://www.va.vi.sud.rs/sekcija/96/raspored-rocista-za-tekucu-nedelju.php>

:

: <http://www.ns.vi.sud.rs/strana-182/1>

/

:

: <https://www.youtube.com/watch?v=iT4T9Kh5aoA>,

<https://www.youtube.com/watch?v=Q7QlJByMDWg>

: <https://www.youtube.com/watch?v=oKyUuFCwBpk&t=1s>

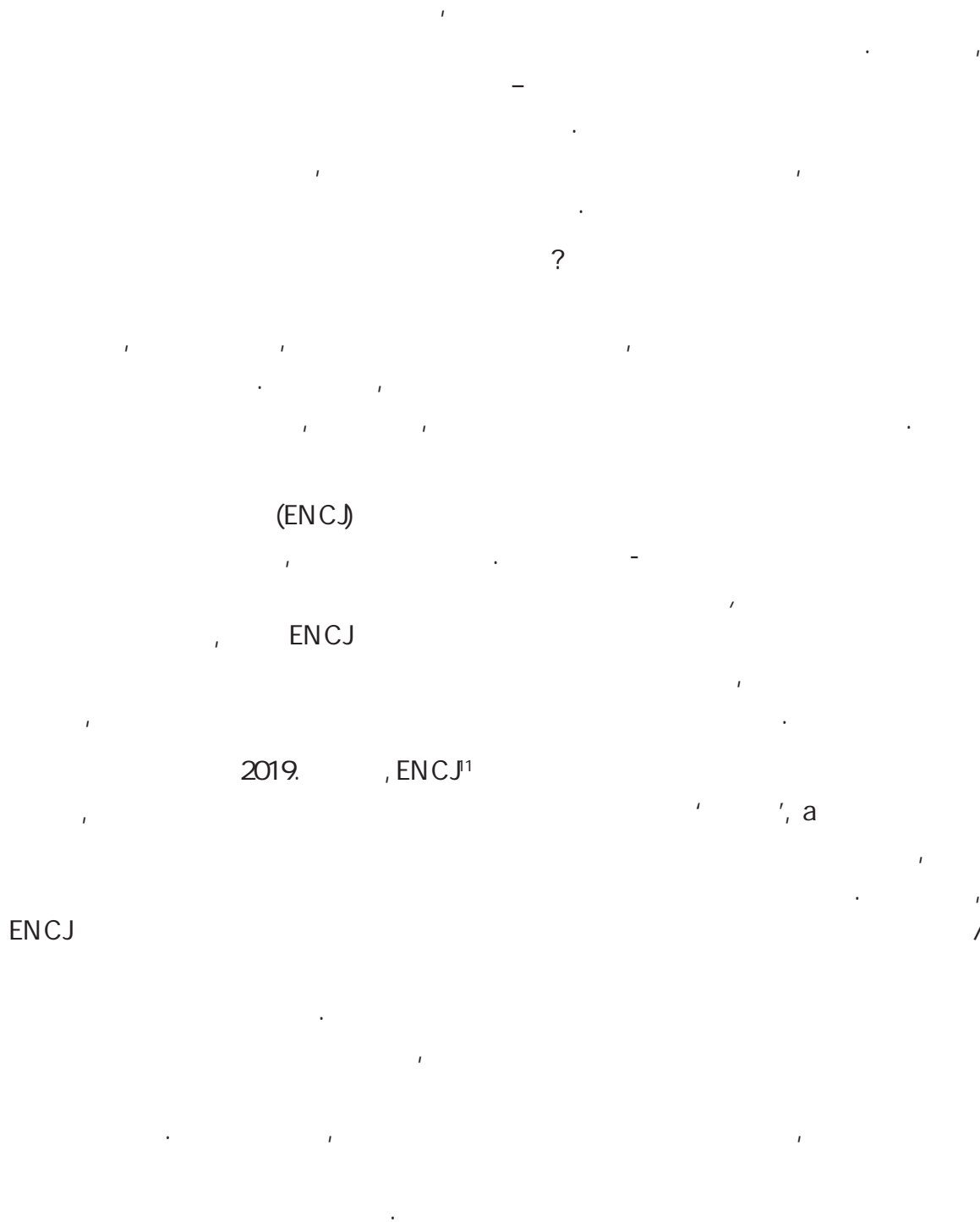
:

: <https://www.va.vi.sud.rs/sekcija/162/instorijat-suda.php>

: <https://pi.vi.sud.rs/tekst/458/galerija.php>

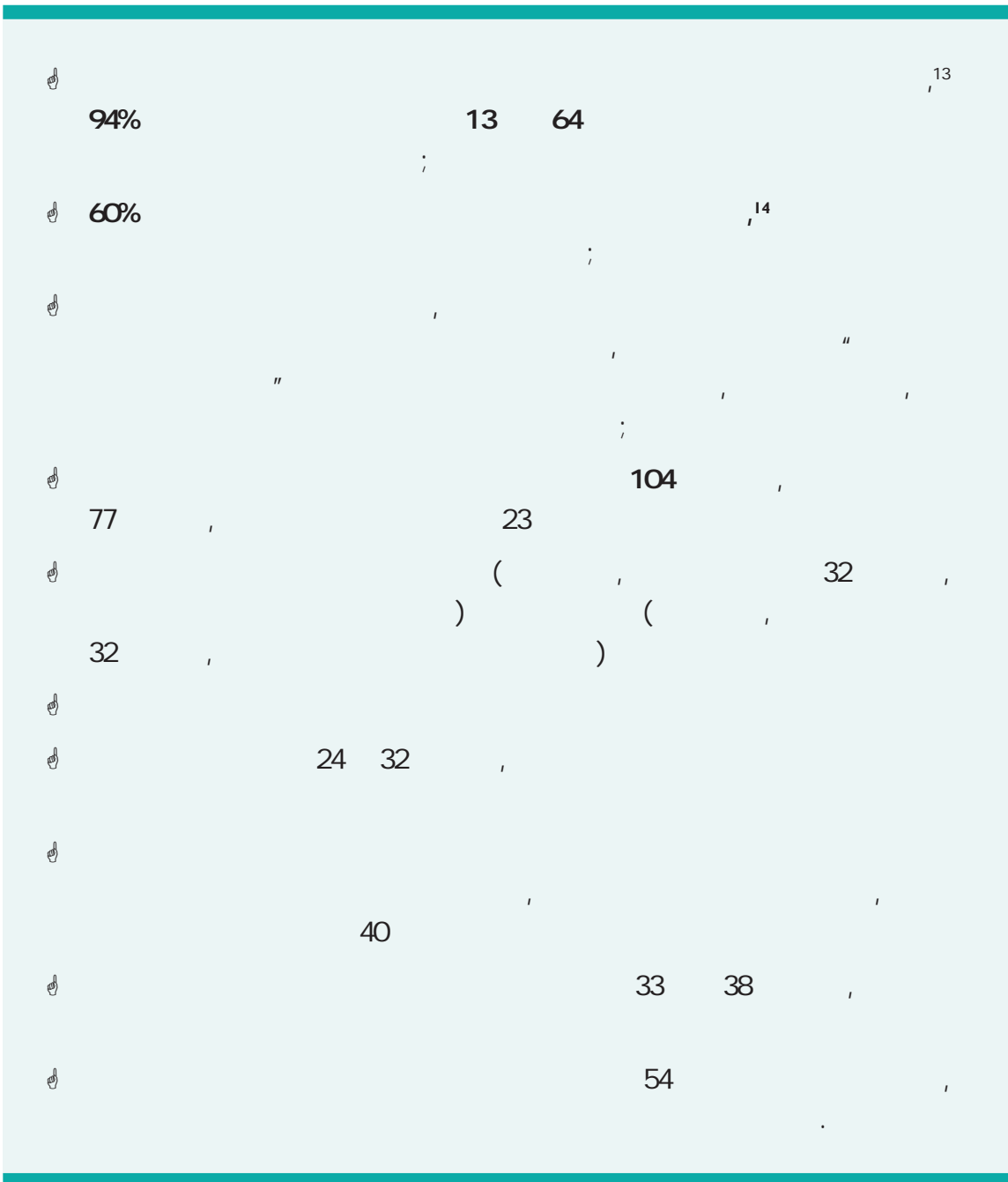
: <https://ja.os.sud.rs/o-sudu/storijat-suda/>

6д. Судови на друштвеним мрежама



11

2018-2019- - European Network of Councils for the Judiciary (ENCJ), Public Confidence and the Image of Justice- Individual and Institutional use of Social Media within the Judiciary, ENCJ Report 2018-2019, (2019); https://pgwrk-websitemedia.s3.eu-west-1.amazonaws.com/production/pwk-web-encj2017-p/ENCJ%20Report%20Public%20Confidence%20and%20the%20Image%20of%20Justice%202018-2019%20adopted%20GA%207%20June%202019_Q.pdf



¹³ <https://pioniri.com/sr/socialserbia2020/>

¹⁴ <http://www.cesid.rs/wp-content/uploads/2020/09/Gra%C4%91ani-i-mediji-konzumacija-navike-i-medijska-pismenost-I-ciklus.pdf>

13,



7.

7а. Предности праћења перцепције јавности о рад суда

14

7б. Спровођење анкете

: (14)

1.

?

2

?

3

?

1 5 ;

10

()

:

500

200

:

/

()

:

15

()

() /

8.

1. [2018-2022.](#)

2. [2020-2025.](#)

3. ' ; , 2019.

4. ' ; , 2017.

5. ' ; , 2019.

6. ' ; , 2020.

7. :
: <https://www.otvorenaratapraivosudja.rs/blogovi>
: <https://www.otvorenaratapraivosudja.rs/bukleti/>

8. (, ENCJ,).

1:

2

3

, 2021.

4:

5

6

7:

8

9.

10 /

11: ()

12 /

13 - :

14

15

